



Le 18 décembre 2015

Chères familles de DCPS,

Les Écoles publiques de DC (DCPS) sont toujours à la recherche de façons d'améliorer les choses, aussi bien en classe qu'en dehors. Nous reconnaissons que les repas scolaires délivrés chaque jour par nos fournisseurs de services alimentaires sont un aspect important du soutien de l'apprentissage de votre enfant. Aussi, lui fournir la meilleure nourriture et le meilleur service disponibles est pour nous une priorité. Conformément à notre objectif d'amélioration continue, DCPS va établir un nouveau contrat de service alimentaire avec un ou plusieurs nouveaux fournisseurs de services alimentaires pour l'année scolaire 2016-2017.

La première étape de ce processus consiste à publier ce qu'on appelle un « appel d'offres », qui permet aux fournisseurs de services alimentaires intéressés de nous faire part de leur intérêt à travailler avec DCPS. Nous avons publié cette semaine notre appel d'offres pour ce contrat. Au cours des prochains mois, les fournisseurs présenteront leurs offres en expliquant pourquoi ils seraient le meilleur fournisseur de services alimentaires pour nos élèves. DCPS évaluera toutes les offres (avec l'aide de quelques élèves qui auront la chance de jouer au dégustateur !) et choisira de nouveaux fournisseurs de services alimentaires au printemps.

Au cours de l'année passée, nous avons passé beaucoup de temps à interroger les élèves, les familles, et d'autres dans les huit quartiers de la ville pour connaître les préférences de la communauté à l'égard des repas scolaires, et nous voulons profiter de cette occasion pour partager les résultats de ces conversations. Nous sommes fiers d'annoncer que, grâce à votre contribution, nous avons ajouté de nouvelles exigences à l'appel d'offres qui assureront que les fournisseurs de services alimentaires sélectionnés pour l'année prochaine serviront mieux nos élèves.

Voici quelques exemples de nouvelles idées provenant de vous :

- Satisfaction :  
Les fournisseurs devront créer chaque année un plan pour s'assurer que les élèves aiment la nourriture qui leur est servie, et comme dans un bulletin, chaque fournisseur devra communiquer ses « notes » chaque trimestre. DCPS mesure la qualité de la nourriture, les options de menus, le service à la clientèle, les relations avec les élèves, et d'autres facteurs sur ces bulletins alimentaires.
- Partenariats locaux :  
Nous savons que l'on peut trouver des ingrédients, des personnes et des groupes de qualité ici-même à DC. Les fournisseurs devront travailler avec des entreprises de DC ou des associations de DC qui s'efforcent d'améliorer la qualité de la nourriture et de la nutrition.
- Personnel :  
Il est important que chaque école dispose d'un personnel adéquat dans les cuisines et pour servir les élèves. DCPS définira le nombre d'employés requis dans chaque école en fonction des besoins uniques de l'école. DCPS exigera également de garder le personnel actuel de chaque école pendant au moins 90 jours pour assurer une transition en douceur.

- 
- Formation :  
Nous ne doutons pas des compétences de la plupart des employés des cantines scolaires, mais ils pourraient être mieux formés. Chaque fournisseur de services alimentaires devra fournir une formation détaillée plus spécifique sur le service à la clientèle, la qualité des aliments, les compétences de cuisine, et d'autres sujets.
  - Conséquences de mauvaises performances :  
Nous sommes convaincus que la conclusion d'un nouveau contrat permettra d'améliorer notre service alimentaire. Si il y a malgré tout des problèmes, nous avons élaboré un plan pour sanctionner les fournisseurs qui ne répondent pas à nos attentes. Selon la gravité du problème, nous pourrions suspendre le paiement ou les écoles pourraient être réaffectées à un autre fournisseur à la suite de mauvaises performances.
  - Réduction du gaspillage :  
Un tas de nourriture qui finit dans la poubelle montre clairement que les élèves n'aiment pas la nourriture que leur a été servie, ce qui est mauvais pour l'environnement. Les nouveaux fournisseurs de services alimentaires vont mettre en œuvre un nouveau système dans les écoles primaires : les élèves *auront le choix* de prendre 3 plats ou plus qu'ils aiment parmi les 5 plats proposés au menu, au lieu de devoir prendre tous les 5. Les élèves pourront également prendre une double portion des plats qu'ils aiment s'ils ne prennent pas tous les cinq plats proposés.
  - Associations alimentaires, jardinage et éducation à la nutrition :  
Grâce à vous, nous savons que les élèves apprécient davantage les aliments sains lorsqu'ils connaissent leur provenance ou participent à leur préparation. Nous demanderons à tous les fournisseurs d'intégrer les jardins scolaires et les programmes d'alimentation et de nutrition dans les écoles qui en disposent et de collaborer avec les programmes communautaires de nourriture saine tels que FoodPrints.

Nous ferons un suivi dans les prochains mois pour informer la communauté des progrès de notre sélection de nouveaux fournisseurs, et nous vous invitons à continuer à nous faire part de vos commentaires tout au long de ce processus. Lorsque de nouvelles informations seront disponibles, nous solliciterons votre avis via le site [EngageDCPS.org](http://EngageDCPS.org), les médias sociaux, ou des enquêtes électroniques/papier.

Je tiens à remercier tous les élèves, parents, familles et membres de la communauté qui ont pris le temps de participer à ce processus jusqu'à présent. Nous sommes très enthousiastes à propos de ces changements qui nous permettront de mieux répondre aux besoins de nos élèves. Nous sommes DCPS, et nous pouvons y arriver !

Cordialement,

**Nathaniel Beers**  
Chef de l'exploitation  
Écoles publiques du District de Columbia