



ለሥነ ሥርዓት ደንብ ጽሕፈት ቤት (Integrity) ተዘውትረው የሚነሡ ጥያቄዎች (FAQs)

የሥነ ሥርዓት ደንብ ጽሕፈት ቤት (The Office of Integrity (OOI))፣ ለወላጆች እና ለተማሪዎች ቅሬታዎች፣ አቤቱታዎች እና እንዲሁም ስለሚያሳስቧቸው ጉዳዮች አመርቂ እና ጊዘውን የጠበቁ ውሳኔዎችን እንዲያገኙ ለመርዳት እና በተሻለ መንገድም የዲሲፒኤስ ተማሪዎችን እና ወላጆችን ለመደገፍ እና በርካታ አገልግሎቶችን ለማበርከት የቆመ ነው። ከታች ያሉት ተዘውትረው የሚቀርቡ ጥያቄዎች (FAQs) እንዴት የሥነ ሥርዓት ደንብ ጽሕፈት ቤት (OOI) ሊረዳዎት የሚችልበትን ሁኔታ በሚመለከት አጠቃላይ መረጃ፣ ስለሚጠበቁ ጉዳዮች እና እንዲሁም የመፍትሄ ሀሳቦችን ጭምር አጠቃላይ መረጃ ያቀርባል።

ጥ፤ መቼ ነው የሥነ ሥርዓት ደንብ ጽሕፈት ቤትን ማነጋገር ያለብኝ?

መ፤ የሥነ ሥርዓት ደንብ ጽሕፈት ቤት (OOI) ከወላጆች፣ ተማሪዎች፣ ከትምህርት ቤት መምህራን እና ሠራተኞች እና እንዲሁም ጉዳዩ ከሚመለከታቸው የማንሰብ አባላት ጋር ለጠቃላላ ትምህርት ቤቶች ወይም ለተማሪዎች የተወሰኑ ጥያቄዎች እና አሳሳቢ ጉዳዮች ምላሽ ለመስጠት ያገለግላል። እነዚህ ጉዳዮች በተማሪዎች ደህንነት እና ጸጥታ ዙሪያ ሊወሰዱ ስለሚገባቸው እርምጃዎች፣ ከትምህርት ቤት መምህራን እና ሠራተኞች ጋር በሚደረጉ የእርስ በእርስ ግንኙነቶች ወይም አለመግባባቶች፣ የትምህርት ውጤቶችንም ለማሻሻል የአካዳሚክ ድጋፎችን ጨምሮ የተለያዩ ጉዳዮች ሊሆኑ ይችላሉ። በመሠረቱ ትክክለኛው የአሠራር መንገድ፣ አንድ አሳሳቢ የሆነ ጉዳይ ወይም አቤቱታውን፣ ቅሬታውን ወይም የቀረበውን ክስ አጣርቶ በማየት የሥነ ሥርዓት ደንብ ጽሕፈት ቤትም አቤቱታዎቹን በመመርመር እና መረጃዎቹንም ካጣራ በኋላ መልስ ይሰጣል።

ጥ፤ ለሥነ ሥርዓት ደንብ ጽሕፈት ቤት (OOI) አቤቱታ ወይም አሳሳቢ ጉዳይ ባቀርብ፣ መልስ እስከማግኘት ድረስ ምን ያህል ጊዜ ይወስዳል?

መ፤ ቅሬታዎችን እና አቤቱታዎችንም ባቀረቡ 48 ሰዓት ውስጥ የሥነ ሥርዓት ደንብ ጽሕፈት ቤት (OOI) አቤቱታው እና ቅሬታው የደረሰው ለመሆኑ ለማረጋገጥ ጉዳዩን ከእርስዎ ጋር አብሮ ይከታተላል። ጉዳዩ በሥነ ሥርዓት ደንብ መሥሪያ ቤት (OOI) ቡድን ከትትል እንዲደረግበት የቀረበ ከሆነ፣ ለአቤቱታ ምላሽ የሚሆን ከ 7-10 የሥራ ቀናት ውስጥ ምላሽ የሚሰጥ ይሆናል። አቤቱታዎ እና የሚያሳስብዎት ጉዳይ በሌላ ጽሕፈት ቤት ከትትል እንዲደረግበት የተመደበ ከሆነ፣ የሥነ ሥርዓት ደንብ ጽሕፈት ቤት (OOI) አባላት ቡድን ወይም አቤቱታዎን የሚከታተል ጉዳዩ የሚመለከተው ሌላ ተዛማጅ ጽሕፈት ቤት ጉዳዩን በተመለከተ ስለተደረሰበት ውጤት ወይም ውሳኔ ለማሳወቅ ከእርስዎ ጋር ይነጋገራል።

ጥ፤ ቅሬታዬ እና/ወይም አቤቱታዬ ቁርጥ ያለ ውጤት ባይኖረው ወይም ማቋረጫ ሳያገኝ የሚገዛ ጉዳይ ከሆነስ ምንድን ነው?

መ፤ ጽሕፈት ቤቱ በቅርብ ሆኖ በትኩረት የአባላት አቤቱታዎችን ለመመልከት እና ለእነዚህ ጉዳዮች ምርመራው የደረሰበትን ውጤት እና ወይም የግኝቶቹን ጉዳዩ ለሚመለከታቸው አካላት እንዲያውቁት ያደርጋል። ለአንድ ለተወሰኑ ጉዳይ ውሳኔ ለማግኘት፣ በትምህርት ቤት የሥራ ባልደረቦች፣ አስተዳዳሪዎች እና የሚመለከታቸው ክፍሎች፣ ተደጋግመው የሚመጡ ችግሮችን ተግባራዊነት ባለው ሁኔታ መከላከልን እርግጠኛ ለማድረግ ይህ ጉዳይ ክፍት ሆኖ እንዲቆይ ሊደረግ ይችላል። በእነዚህ ሁኔታዎች፣ ጉዳዩን ለመቆጣጠር እና እልባትም ለመስጠት ስለተወሰዱት እርምጃዎች ለማሳወቅ እና ለመግለጽ የሥነ ሥርዓት ደንብ ጽሕፈት ቤት ያስታውቅዎታል።

ጥ፤ የሥነ ሥርዓት ደንብ ጽሕፈት ቤት ሰዎች እንዳመቻቸው ሳያሳውቁ የሚመጡበት ጊዜ አለው ወይ?

መ፤ የሥነ ሥርዓት ደንብ ጽሕፈት ቤት ሰዎች እንዳመቻቸው የሚመጡበት ጊዜ አለው። በዚህ ሁኔታ OOI ከ 7-10 የሥራ ቀናት ውስጥ ከእርስዎ ጋር የሚነጋገርበት፣ አቤቱታዎችንም ለመስማት እና ቅሬታዎችንም የመመልከቻ እና የመከታተያ ጊዜ አለው። አቤቱታዎች እና ቅሬታዎች ለሌላ መኮንን የተላለፉ ከሆነ የሚመለከትው ጽሕፈት ቤት፣ ከጉዳዩ ጋር የተያዙዩ

እርምጃዎች እና ውጤቶች ላይ ለመወያየት ያነጋግርዎታል። በአጠቃላይ አሳሳቢ ጉዳዮች ተጠቃለው እና ተዘርዝረው በጽሑፍ በ OOI ድረ ገጽ ቅጽ አማካይነት እንዲቀርቡ ሀሳብ ይቀርባል። አቤቱታ እቅራቢዎች ስለ ቅሬታዎቻቸው ወይም አቤቱታቸው ጉዳይ ከቡድን አባል ጋር በመነጋገር ለማብራራት እና ለመግልጽ በተጨማሪ በ OOI የስልክ መስመር አማካይነት እንዲጠቀሙ ይበረታታሉ።

ጥ፤ በአሁኑ ወቅት ለአቤቱታ ሰሚው ቡድን ወይም ለሠራተኞች ማስተዳደሪያ እና ለሠራተኞች ግንኙነቶች (LMER) ቡድን፣ በትምህርት ቤት ደረጃ ስለተፈጸመ በደል አቤቱታ አቅርቦ ከሆነ የሥነ ሥርዓት ደንብ ጽሕፈት ቤቱ (the Office of Integrity) አቤቱታዎን ይደግፋል ወይ?

መ፤ በሌላ ጽሕፈት ቤት እየታየ ያለ የአቤቱታ ጉዳይ ካለዎት፣ ከሚያሳስብዎ ጉዳይ ጋር ተዛማጅነት ባለው መልኩ ይህ ተለይቶ የታወቀው ጽሕፈት ቤት፣ ከአቤቱታው ጋር በሚዛመድ መልኩ፣ ስለ ምርመራው ሂደት በመሠረቱ ኃላፊነት ይኖረዋል። የ OOI ቡድን፣ አሳሳቢ ጉዳዮችን በሚመለከት ለአቤት ባዩ ወቅቱን በጠበቀ መልኩ መገለጻቸውን ዕውን በማድረግ እና/ወይም የተደረሰባቸውን ውጤቶች በማሳወቅ ረገድ አባላትን ይደግፋል። አንድ ጽሕፈት ቤት፣ ስለ አንድ ጉዳይ የምርመራ ውጤት ምላሽ የማይሰጥ ሆኖ በሚገኝበት ጊዜ፣ አቤቱታዎን በተመለከተ ስለ ጉዳዩ ለመከታተል እና በጽሕፈት ቤቱም በኩል ስለተወሰዱት እርምጃዎች ተገቢውን ክትትል በማድረግ እርግጠኛ ለመሆን ከ OOI ከጽሕፈት ቤቱ ጋር አብሮ ይሠራል።