

የሃቀኝነት ቢሮ ሹም (Chief Integrity Officer (CIO))፤ እንደ የቻንስለሩ ተወካይ ሆኖ፣ ከሠራተኞች፣ ከተማሪዎች፣ ወላጆች፣ እና ከሰፊው ማህበረሰብ ጋር አብሮ በመስራት፣ የዲሲ የሕዝብ ትምህርት ቤቶችን ሃቀኝነትን እና ጠንካራ ልምዶችን ለማረጋገጥ፣ በሽምግልና ወይም በመፍትሄ ፍለጋ ላይ የሚታዩ ስታቶችን ለባለድርሻ-አባላት (stakeholder) በማሳወቅ ይሰራል። DCPS እያንዳንዱን ተማሪ፣ በፍህረት፣ የላቀ-በላጭነት፣ ግልጽነት፣ እና ተጠያቂነት ባለው-ሁኔታ ለማገልገል ቁርጠኝነቱን ያሳያል። 'CIO'ው፡

- ከተማሪዎች፣ ቤተሰቦች፣ ሠራተኞች እና ከማህበረሰብ አባላቶች፣ ለሚጠየቁ-ጥያቄዎች፤ እንደ በአንድ-ቦታ ሁሉም መገባባድ-ቦታ ሆኖ ያገለግላል፤
- ስለ ጉዳዮች/ስጋቶች በግጭትን-መፍታት ላይ አግባብነት ያላቸውን የመረጃ ምልክታዎችን በማከናወን፣ ውስጣዊ ኢዲቶች (internal audits) እንዲደረጉ በመምከር፣ በምልክታዎች አማካኝነት፤ አካባቢያዊ ስጋቶች ላይ ምላሽ ይሰጣል፤
- የDCPS ፖሊሲ መቀረጹን እና ከትምህርት ቤት ፖሊሲዎች እና ደንቦች ጋር አብሮ-ተሳሰሮ መስራቱን ያረጋግጣል።

### ያለዎትን ስጋት፤ ከ'CIO'ው ጋር ይነጋገሩ

- [በአንላይ የመምራት \(Referral\) ቅጽን፤ ሞልተው ያጠናቁ](#)
- ያለዎትን ስጋት፣ በዚህ ኢሜል አማካኝነት ወደ [dcps.cio@k12.dc.gov](mailto:dcps.cio@k12.dc.gov) ይላኩ።
- ለ'OI'፣ ተደጋግመው የሚጠየቁ ጥያቄዎች (FAQs)

ዶ/ር አርት ፊልድስ (Dr. Art Fields)፣ እንደ የሃቀኝነት ቢሮ ሹም ሆነው ያገለግላሉ። በ [arthur.fields@k12.dc.gov](mailto:arthur.fields@k12.dc.gov) መገኘት ይችላሉ። የሃቀኝነት (Integrity) ባለሙያ የሆኑት፣ አቶ ቢኔ (Ato Biney)፣ በ [ato.biney@k12.dc.gov](mailto:ato.biney@k12.dc.gov) መገኘት ይችላሉ።

### ለሃቀኝነት ቢሮ (Office of Integrity)፣ ተደጋግመው የሚጠየቁ ጥያቄዎች (FAQs)

የሃቀኝነት ቢሮ (The Office of Integrity (OI))፣ ለወላጆች እና ለተማሪዎች ቅሬታዎች፣ አቤቱታዎች እና እንዲሁም ስለሚያሳስቧቸው ጉዳዮች ውጤታማና ጊዜውን የጠበቁ ውሳኔዎችን እንዲያገኙ ለመርዳት እና በተሻለ

መንገድም የDCPS ተማሪዎችን እና ወላጆችን ለመደገፍ እና በርካታ አገልግሎቶችን ለማበርከት ሁሉንም በአንድ-ቦታ ሊያገኙበት የሚችሉበት የእርዳታ አገልግሎት ነው። ከታች ያሉት ተደጋግመው የሚቀርቡ ጥያቄዎች (FAQs)፣ 'OI'ው እንዴት ሊረዳዎት እንደሚችል በተመልከተ፣ አጠቃላይ መረጃ፣ ስለሚጠበቁ ጉዳዮች እና እንዲሁም የመፍትሄ ሃሳቦችን ጨምሮ አጠቃላይ መረጃ ያቀርባል።

#### ጥ: የሃቀኝነት ቢሮ (Office of Integrity)ውን፣ መቼ ማነጋገር ይኖርብኛል?

መ: የሃቀኝነት ቢሮ (Office of Integrity (OI))፣ ከወላጆች፣ ተማሪዎች፣ ከትምህርት ቤት መምህራን እና ሠራተኞች እና እንዲሁም ጉዳዩ ከሚመለከታቸው የማህበረሰብ አባላት፣ ለአጠቃላይ ትምህርት ቤቶች ወይም ተማሪ-ተኮር ጥያቄዎች እና አሳባቢ ጉዳዮች ላይ፣ ምላሽ ለመስጠት ይገኛል። እነዚህ ጉዳዮች፣ በተማሪዎች ደህንነት እና ጥበቃ-ዘራሪ ሊወሰዱ ስለሚገባቸው እርምጃዎች፣ ከትምህርት ቤት ሠራተኞች ጋር በሚደረጉ የእርስ በእርስ ግንኙነቶች ወይም አለመግባባቶችን፣ እና በቀለም-ትምህርት ውጤታማ ለመሆን የቀለም-ትምህርት እርዳታዎችን ማስተባበር ጨምሮ፣ የተለያዩ ነገሮችን ሊያካትቱ ይችላሉ። በትክክለኛው የአሠራር መንገድ፣ በትምህርት ቤት ደረጃ ወይም ከማዕከላዊ ቢሮ አስተዳደሮች ጋር ለሰጋቱ መፍትሄ የመስጠት ጥረቱ እንዳልተሳካ ከተረጋገጠ፣ ስጋቱ፣ አቤቱታው ወይም ክሉን 'OI'ው እንዲታይ፣ የባለድርሻ አባላቶች (stakeholders) ሊያነጋግሩ ይችላሉ። መረጃውን በመገምገም፣ 'OI'ው ስጋቱን እና/ወይም ጥያቄውን ይመረምር እና ምላሽ ይሰጥበታል።

#### ጥ: ለ'OI' አቤቱታ ወይም ስጋቱን ካስገባሁ፣ መልስ እስከማግኘት ድረስ ምን ያህል ጊዜ ይወስዳል?

መ: በ48 ሰዓታት ውስጥ፣ 'OI' ያለዎትን ስጋት እንደተቀበለ ማስታወቂያ በመላክ፣ ከትትል-ያደርጋል። ጉዳዩ በ'OI' ቡድን ምላሽ እየተሰጠበት ከሆነ፣ ከ3-5 የሥራ-ቀናት ውስጥ ለአቤቱታዎ ምላሽ የሚሰጥ ይሆናል። ለአቀረቡት ስጋት ሌላ ቢሮ ተመድቦልዎት ከሆነ፣ የ'OI' ቡድን አባል ወይም ለአቤቱታው ምላሽ ለመስጠት ተያያዥ የሆነው ቢሮ፣ ስለጉዳዩ ውጤት ወይም በጉዳዩ ላይ ምላሽ ለመስጠት የተወሰደውን ውሳኔ፣ ለማሳወቅ እርስዎን ያነጋግርዎታል።

#### ጥ: ያቀረብኩት ስጋት እና/ወይም አቤቱታዬ፣ የመጨረሻ ውሳኔ ባይኖረው ወይም ቀጣይነት ያለው ጉዳይ ቢሆን፣ ምን ይደረጋል?

መ: ቢሮው አካባቢያዊ ስጋቶች ላይ ምላሽ ለመስጠት ትኩረት-የሚሰጠው እና ይህን ጉዳይ ከመመርመር የተገኘ ግንኙነትን ውጤቶች ወይም ግኝቶች ከባለድርሻ-አባላት (stakeholders) ጋር ግንኙነት ያደርጋል። ለአንድ ለተወሰነ-ጉዳይ ውሳኔ በማግኘት-ላይ፣ በትምህርት

ቤቱ ሠራተኞች፣ አስተዳደሮች፣ እና በሚመለከታቸው አካላት፣ አጥጋቢ-የሆነ ውጤቶችን ማግኘት እንዲችሉ - ጉዳዩ ክፍት-ሆኖ እና ቀጣይነቱን ጠብቆ፣ የቀጣይነት እርምጃዎቹ መካሄዳቸውን ለማረጋገጥ ሊቆዩ ይችላሉ። እነዚህ ሁኔታዎች በሚፈጠሩ ጊዜ፤ ጉዳዩን ለመቆጣጠር እና እልባትም ለመስጠት ስለተወሰዱት እርምጃዎች ለማሳወቅ፣ 'ባ'ው ያነጋግርዎታል።

**ጥ: 'ባ'ው፣ ሰዎች እንዳመቻቸው ካለቀጠሮ የሚመጡበት ጊዜ አለው?**

መ: የሃቀኝነት ቢሮ (Office of Integrity)ው፣ ካለቀጠሮ በመምጣት መገኘት ይችላል። እነዚህ ሁኔታዎች በሚፈጠሩ ጊዜ፤ 'ባ'ው የሚያነጋግርዎ ሲሆን፣ አቤቱታዎን ወይም ስጋትዎን የሚቀበል፣ እና ከ3-5 የሥራ-ቀናት ውስጥ ምላሽ ለመስጠት ክትትል ያደርጋል። ለስጋቶቻቸው ምላሽ ለመስጠት፣ ስጋትዎ ወደ ሌላ ቢሮ ተላልፎ ከሆነ፣ ማንኛውም ተያያዥ የሆኑ እርምጃዎችን እና ውጤቶችን ከእርስዎ ጋር ለመወያየት የተመደበው ቢሮ ያነጋግርዎታል። መረጃዎች ሁሉን-አቀፍ በሆነ ዝርዝር በሰነድነት እንዲቀመጡ ለማድረግ ሲባል፣ ስጋቶች በ'ባ' ድህረ-ገጽ፣ በማስገቢያው ቅጽ አማካኝነት በጽሁፍ እንዲገቡ በአጠቃላይ-የሚመከር ነው። አቤቱታዎችን፣ ከቡድን አባሉ ጋር በ'ባ' የስልክ መስመር እንዲነጋገሩ እና የስጋታቸውን ወይም የአቤቱታቸውን ምክንት እንዲያብራሩ ይበረታታሉ።

**ጥ: በአሁኑ-ጊዜ፤ በትምህርት ቤት-ደረጃ ስለተፈጸመ አቤቱታ - ለቅሬታ ቡድኑ ወይም ለሠራተኛ አስተዳደር እና ቅጥር ግንኙነት (Labor Management and Employee Relations (LMER) ቡድን አስገብቼ ከነበረ፤ የሃቀኝነት ቢሮ (Office of Integrity) ስጋቴ ላይ እርዳታ ሊሰጠኝ ይችላል?**

መ: በሌላ ቢሮ አማካኝነት አቤቱታዎ እየታየልዎ ከሆነ፣ ስጋትዎን በተመለከተ የቀደምትነት ምርመራ ኃላፊነትን በመውሰድ ሂደቱን የሚያካሂደው ይኸው የተመደበው ቢሮ ይሆናል። የ'ባ' ቡድን፣ ስጋቶቹን በተመለከተ ወቅቱን በጠበቀ አዲስና ማሻሻያዎችን (updates) እና/ወይም ስለስጋቶቹ የተገኙ ውጤቶች ከአቤቱታ አቅራቢው ጋር ግንኙነት መደረጉን በማረጋገጥ ረገድ እርዳታ ያደርጋል። በምርመራ ውጤት ጥያቄዎቻቸው ላይ ቢሮው ምላሽ በማይሰጥበት ጊዜ፤ ቢሮው ለስጋትዎ ምላሽ በመስጠት ላይ በወሰደውን እርምጃዎች፣ በተገቢው-ሁኔታ ክትትል እና ግንኙነቶችን ማድረጉን ለማረጋገጥ ባ'፣ ከቢሮው ጋር ይሠራል።