

首席诚信官(CIO)作为主管校长的指定人员，与教职工、学生、家长和广大的社区民众合作，处理相关人士的疑问以取得关系的调解或问题的解决，从而确保华府公立学校(DCPS)的廉洁公正和优良作风。DCPS 致力于为每个学生提供公平、卓越、透明和负责任的服务。首席诚信官：

- 为解决学生、家长、教职工和社区民众提出的问题提供一站式服务；
- 为了解决纷争，通过审查与事件/疑问相关的信息来处理学校相关人士的疑问，并提出内部调查/审核的建议；
- 为 DCPS 政策的制定提供信息并确保遵守学校政策和规定。

有疑问请联系首席诚信官

- [填写在线转介表](#)
- 把您的疑问通过电子邮件发送至 dcps.cio@k12.dc.gov。
- [诚信办公室常见问题解答\(FAQs\)](#)

Art Fields 博士担任首席诚信官。他的联系方式：arthur.fields@k12.dc.gov。Ato Biney 是诚信办专员，联系方式：ato.biney@k12.dc.gov

诚信办公室常见问题解答(FAQs)

诚信办公室(OI)是一站式服务点，有效、及时地处理和解决家长和学生的投诉以及 DCPS 相关人士提出的申诉和疑问，从而更好地为我们 DCPS 的学生和家庭服务。下列常见问题解答(FAQs)提供了有关诚信办公室如何为您提供帮助的一般信息、期望和建议。

问：我应该何时联系诚信办公室？

答：诚信办公室(OI)处理家长、学生、学校教职工和社区相关人士提出的一般性的以及与具体学校或学生相关的咨询和疑问。这些咨询和疑问包括各种各样的问题，例如有关学生安全和保障的措施、与学校教职工的互动或纠纷、以及协调学业支持以提高学习成绩。在理想的情况下，如果学校或中心办公室的管理人员没有能够解决某个疑问，相关人士可以联系诚信办公室，让它审查疑问、投诉或提出的指控。诚信办公室将对疑问和/或咨询进行调查，并且在评估相关信息之后给出答复。

问：如果我向诚信办公室提交投诉或疑问，我需要等多久才会收到答复？

答：诚信办公室将在您提交后的 48 小时内与您跟进联系以确认收到您的疑问。如果诚信办公室正在处理此事，它将在 3-5 个工作日内对您的投诉做出答复。如果另一个办公室被指派来处理您的疑问，诚信办公室的一名成员或处理您的投诉的相关办公室将向您传达处理此事的结果或解决方案。

问：如果我的疑问和/或投诉没有明确的结果或一直存在，怎么办？

答：该办公室力求专心处理相关人士的疑问，并向他们传达对这些问题的调查所取得的任何结果或结论。在为某一特定事项达成解决方案后，该办公室仍然会关注此事，确保学校教职工、校领导和有关方面继续实施措施，让此事得到圆满地解决。在这种情况下，诚信办公室将向您通报它对监督此事采取的措施以及为结束此事采取的步骤。

问：诚信办公室是否提供无需预约的办公时间？

答：诚信办公室提供无需预约的办公时间。在这种情况下，诚信办公室的工作人员可以与您当面谈，接受您的投诉或疑问，并在 3-5 个工作日内跟进回复。如果您的疑问被送到另一个办公室处理，那么指定的办公室将与您联系，讨论任何相关的行动和结果。一般建议您通过诚信办公室网页上的提交表格以书面形式提交疑问，以便该办公室全面详细地记录信息。我们也鼓励投诉人拨打诚信办公室的电话，向工作人员说明他们的疑问或投诉的性质。

问：如果我目前已经向申诉团队(Grievance Team)或劳工管理和员工关系(LMER)团队提交了学校层面的投诉，诚信办公室能否为我提供帮助？

答：如果另一个办公室处理您的投诉，指定的办公室将主要负责与您的投诉相关的调查。诚信办公室会在确保向投诉人及时传达投诉的最新进展和/或结果方面为他/她提供帮助。如果指定的办公室没有传达调查结果，诚信办公室将与该办公室合作，确保与投诉人取得适当的跟进联系，并传达该办公室为解决您的投诉所采取的措施。