

18 de diciembre del 2015

Estimadas Familias de las EPDC,

Las Escuelas Públicas de DC (EPDC) siempre están buscando maneras para mejorar – tanto dentro como fuera del salón de clases. Reconocemos que los alimentos que su hijo(a) recibe en la escuela cada día de parte de nuestros proveedores de servicio de alimentos es una parte importante para apoyar su aprendizaje, y asegurarnos que ellos reciban los mejores alimentos y servicios disponibles es una prioridad. Para asegurar que sigamos mejorando, las EPDC van a desarrollar un contrato nuevo de servicio de alimentos con uno o más proveedores de servicio de alimentos nuevos para el año escolar 2016-2017.

El primer paso en ese proceso es dar a conocer lo que llamamos una “Solicitud de Propuestas,” o RFP (por sus siglas en inglés), para que los proveedores de servicio de alimentos que estén interesados puedan responder y dejarnos saber que quieren trabajar con las EPDC. Publicamos nuestra solicitud de propuestas para este contrato esta semana. Luego, durante los próximos meses, los vendedores compartirán sus propuestas explicando por qué ellos serían los mejores proveedores de servicio de alimentos para nuestros estudiantes. Las EPDC evaluarán todas las propuestas (¡con la ayuda de algunos estudiantes afortunados que probarán los alimentos!) y escogeremos un proveedor de servicio de alimentos nuevo en la primavera.

Hemos dedicado una gran cantidad de tiempo durante el último año para hablar y encuestar a los estudiantes, a las familias, y a otros a través de los ocho Sectores (Wards) para conocer lo que a la comunidad le gustaría ver en sus comidas escolares, y queremos aprovechar esta oportunidad para compartir los resultados de esas conversaciones. Nos enorgullece decir que gracias a sus aportes, hemos añadido requisitos nuevos a la solicitud de propuestas que nos ayudará a asegurar que los proveedores de servicio de alimentos que escojamos para el próximo año proporcionarán el mejor servicio a nuestros estudiantes.

Estos son algunos de los ejemplos de las ideas nuevas que recibimos de todos ustedes:

- Satisfacción:
Se requerirá que los vendedores creen un plan cada año para asegurarse de que los alimentos que ellos han servido son del agrado de los estudiantes, y como una tarjeta de calificaciones, cada vendedor tendrá que compartir su desempeño cada trimestre. Las EPDC medirán la calidad de los alimentos, opciones en el menú, servicio al cliente, el compromiso del estudiante, y otras áreas en esta tarjeta informativa de los alimentos.
- Asociaciones Locales :
Sabemos que hay ingredientes, personas y grupos buenos en DC. Se requerirá que los vendedores trabajen con negocios en DC u organizaciones basadas en la comunidad de DC que trabajan para mejorar los alimentos y la nutrición cuando sea posible.
- Personal:
Es importante que cada escuela tenga el número correcto de personas trabajando en sus cocinas y sirviendo a los estudiantes. Las EPDC establecerán el número de personal por cada

escuela basados en las necesidades únicas de cada escuela. Las EPDC también requerirán que el personal actual de cada escuela se mantenga por lo menos 90 días para asegurar una transición sin contratiempos.

- **Capacitación:**
Si bien sabemos que muchos de los miembros del personal de servicio de alimentos son excelentes, la capacitación que reciben podría ser mejor. Cada proveedor de servicios de alimentos deberá proporcionar entrenamiento más específico y detallado en servicio al cliente, calidad en los alimentos, destrezas culinarias, y otros temas.
- **Consecuencias por bajo rendimiento:**
Estamos seguros que al comenzar un contrato nuevo veremos mejoras en nuestro servicio de alimentos. Si hay problemas, se ha desarrollado un plan para sancionar a los vendedores que cometan un error. Dependiendo de la gravedad del problema, podríamos retener el pago o se puede reasignar otro vendedor como resultado del bajo rendimiento.
- **Reducción de desechos:**
Mucha de la comida que termina en el basurero es una señal clara de que a los estudiantes no les gustan los alimentos que les sirvieron, y es malo para el ambiente. Los proveedores de servicios de alimentos nuevos implementarán un sistema nuevo en las escuelas primarias en donde se le ofrece a los estudiantes los 5 elementos del menú pero solo tienen que escoger 3 o más de los 5 elementos que más les gustan en lugar de estar obligados a tomar los 5. Los estudiantes también podrán escoger dobles porciones de lo que le gusta si no escogen los cinco elementos.
- **Organizaciones de Alimentos Basados en la Comunidad, Educación en Jardinería y Nutrición:**
Sabemos por todos ustedes que a los estudiantes les gustan los alimentos saludables si saben de donde provienen o si ayudan a hacerlos. Se requerirá que todos los vendedores formen parte de los jardines y de los programas de alimentos y nutrición de la escuela y colaboren con programas de alimentos saludables basados en la comunidad como FoodPrints.

Seguiremos informándoles en los próximos meses para mantener a la comunidad informada en el progreso de nuestra selección del vendedor nuevo, y esperamos seguir escuchando sus aportes. Cuando tengamos información nueva disponible, buscaremos sus aportes a través de la página [EngageDCPS.org](https://www.engagedcps.org), los medios de comunicación, o encuestas electrónicas/papel.

Quiero agradecer a todos los estudiantes, padres, familias y miembros de la comunidad que tomaron tiempo para participar en este proceso hasta el momento. Nos emocionan estos cambios y nuestra habilidad de alcanzar las necesidades de nuestros estudiantes. ¡Somos las EPDC, y lo podemos hacer!

Atentamente,

Nathaniel Beers
Director de Operaciones
Escuelas Públicas del Distrito de Columbia