

对学校访客的期望

生效日期：2023 年 8 月 4 日

政策内容和目的

华府公立学校(DCPS)构想了一个让每个学生感受到关爱、迎接挑战并为积极地影响社会和在生活中茁壮成长做好准备的世界。我们的使命是确保每所学校都能通过在育人环境中提供严谨而快乐的学习体验来确保学生充分发挥其潜能。随着我们努力成为一个卓越而公平的学区-在这里，每个家庭都受到欢迎，每个孩子都获得成长所需的机会和支持，DCPS 很自豪能优先考虑与家庭、社区成员和战略合作伙伴建立关系，以加快所有 DCPS 学生的成就。

为了支持这一使命，DCPS 致力于为所有学生和教职工营造安全、积极的学校环境。本文件的目的是为 DCPS 的所有家长、监护人、志愿者和其他访客建立行为期望。这些期望适用于在学校物业和 DCPS 活动中的所有个人。

权限及相关政策¹

- DC Code § 38-174(c)(3)
- [学校访客政策](#)
- [学校禁止通知程序](#)

一般原则

DCPS 希望家长/监护人和访客理解并承诺以下内容：

- DCPS 教职工和家长/监护人希望所有孩子都能在安全的环境中学习。
- DCPS 教职工和家长/监护人必须为所有学生的益处一起合作。
- 所有家长/监护人和访客以及学校社区的所有成员都应该受到尊重。
- 应首先与学校解决问题。如果学校无法解决问题，可以通过多种程序提出和解决投诉。（参见下面的争议解决部分）。

学校教职工和行政人员可能并不总是能够立即与家长/监护人交谈。提前安排预约是确保教职工或行政人员有空的唯一方法。DCPS 教职工应及时回复所有电话和电子邮件。如果有人无法立即与您交谈，我们将对您的电话和拜访做出回应。

¹ 可在此查阅当前 DCPS 政策：<https://dcps.dc.gov/page/dcps-policies>。

解决问题的最佳实践和规范

清楚地说明您遇到的问题。 列出您想问的问题。确定您认为可以解决您的问题的几种可能的解决方案。

保持冷静。 关注事实，而不是关注正在与您讨论问题的人。保持尊重并表现出良好的意图。

澄清您的理解。 如果您对某件事或所听到的内容不确定，请要求解释或澄清。尝试了解对方对情况的看法以及他们可能提出的解决方案。

灵活变通。 认识到问题可以通过多种方式解决。对替代解决方案持开放态度。

保留记录。 记下会议日期和时间、与谁交谈以及讨论的内容。保存与您的问题相关的信件、表格和其他材料的副本。

禁止的行为

为了提供安全和积极的学校环境，DCPS 禁止家长/监护人、访客、志愿者和公众做出以下行为：

- 通过面对面、电子邮件、短信/语音邮件/电话或其他书面或口头交流进行辱骂、威胁、亵渎或骚扰性交流
- 干扰或威胁干扰 DCPS 的有效运作，包括教室、教职工办公室或工作地点、学校走廊或学校操场（包括体育赛事、停车场和接送学生的地点）的破坏性行为
- 威胁 DCPS 教职工、访客、家长/监护人或学生
- 威胁损坏 DCPS 教职工、访客、家长/监护人或学生的财物
- 接近别人的孩子以讨论问题或训斥他们
- 损坏或毁坏学校财产
- 对校园内的任何学生进行录音或录像（体育赛事和学校表演除外）
- 向他人公开发表关于学校或学校教职工的诽谤性、攻击性或贬损性评论
- 滥用社交媒体以欺凌、骚扰或羞辱他人，或通过社交网络和网站²²煽动针对学校、学校教职工和/或其他家长/学生的活动和投诉
- 根据种族、肤色、国籍、公民身份、婚姻状况、宗教、年龄、性别、性别认同、性取向、残疾或年龄对任何人进行恐吓、骚扰或歧视
- 未经授权进入学校物业的任何部分或在学校正常关闭后留在任何建筑物或设施中
- 阻止任何人在 DCPS 物业或 DCPS 活动中自由走动

2 这包括任何社交媒体，包括但不限于网站、博客、维基百科以及 Facebook、Instagram、TikTok、Snapchat、LinkedIn、Twitter 等社交网站。

- 在学校场地内违反交通法规、停车规定或对其他车辆的限制
- 扰乱学校交通或在公交车、道路、社区或校园内与交通工作人员发生冲突
- 在学校物业或学校活动中持有、使用、出售、分发、交换酒精或受管制物质或受其影响
- 在学校物业或学校活动中使用烟草
- 在学校物业内或任何学校活动中持有或使用武器，执法人员除外
- 拒绝遵守 DCPS 履行职责的可识别身份的教职工的任何合理要求
- 在学校物业或参加学校活动时违反任何联邦或州的法律或政策
- 故意煽动他人实施上述禁止的行为

后果

根据事件的严重程度，家长/监护人或访客可能会被要求立即离开校园。学校还可以通过在[学校禁止通知程序](#)中概述的流程禁止个人进入 DCPS 校园和参加活动。

此外，根据[学校访客政策](#)，在发生危及学生和教职工安全或扰乱学校教学、运营或活动的严重事件后，学校可以要求暂时限制所有访客进入建筑物。

争议解决方案

诚信办公室(OI)是一个一站式服务中心，支持有效、及时地解决家长/监护人、访客和学生的投诉、不满，从而更好地为 DCPS 的学生和家庭提供服务。想要联系并了解有关诚信办公室的更多信息：

- 访问 <https://dcps.dc.gov/page/office-integrity>（您还可以在此提交在线转介表），
- 发电子邮件至 dcps.cio@k12.dc.gov，或
- 致电(202)939-4913。

综合替代解决和公平(CARE)团队负责接收和调查学生、家长/监护人或访客对在 DCPS 学校遇到的歧视、性骚扰、欺凌或任何不公平待遇的投诉。CARE 团队与学校教职工合作，及时、公平、全面地解决问题。如需联系并了解有关 CARE 团队的更多信息：

- 访问 <https://dcps.dc.gov/page/studentparentvisitor-grievance-process>（您还可以在此提交在线转介表），
- 发电子邮件至 dcps.care@k12.dc.gov
- 致电(202)442-5405。

确认表

对于 2023-24 学年，学校领导可以在分发访客期望后，让学校社区使用以下确认表。对于 2024-25 学年及以后的学年，此确认表将包含在 DCPS 的在线注册材料中。

确认表

学校对访客的期望

我确认我已收到一份 DCPS 对学校访客的期望的副本。

我与 DCPS 的关系是：（选择所有适用的选项）

- 家长/监护人
- 志愿者
- 其他访客

日期： _____

姓名（工整书写）： _____

签名： _____